

## Diritti e doveri del candidato agli esami ECDL (dal sito [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it))

### Diritti conferiti dalla Skills Card al candidato agli esami ECDL.

1. La *Skills Card* è un documento personale, emesso da AICA, costituito materialmente, per ora, da un tesserino; essa abilita il suo titolare detentore allo svolgimento di esami ECDL e consente la registrazione degli esami via via effettuati. Un candidato, per acquisire il diritto a effettuare gli esami ECDL, deve dunque prima detenere la Skills Card e, se privo di essa, non può accedere agli esami. Senza la Skills Card non sussiste la tracciabilità dell'identità del candidato agli esami da parte di AICA e come conseguenza ne deriva l'invalidità di eventuali esami sostenuti al fine del conseguimento del Certificato ECDL.
2. La Skills Card, al superamento degli esami previsti, dà diritto alla consegna del *Certificato ECDL*, presso il Test Center dove ha sostenuto l'ultimo esame, senza costi aggiuntivi dovuti ad AICA dal candidato. Eventuali costi aggiuntivi per il candidato in relazione alla consegna del Certificato ECDL, se richiesti dal Test Center, non comportano alcuna responsabilità di AICA.
3. La Skills Card, associata a un identificativo univoco del candidato, è di proprietà del medesimo (che non la può cedere ad altri) e deve essere consegnata tassativamente al candidato che l'ha acquistata dal Test Center che l'ha venduta; essa può quindi essere solo temporaneamente trattenuta dal Test Center ai soli fini di registrazione. Il candidato agli esami ha dunque il diritto di esigere la consegna della Skills Card da parte del Test Center che gliel'ha venduta e pretendere una data certa di consegna, al momento del pagamento.
4. La Skills Card ha una validità di *tre anni* dalla data del rilascio al candidato da parte del Test Center che l'ha venduta. Scaduto tale termine la Skills Card non dà più diritto ai candidati di sostenere gli esami. Qualora il candidato non dovesse concludere positivamente tutti i sette esami previsti entro i tre anni di validità e fosse ancora interessato a conseguire il Certificato ECDL dovrà acquistare una nuova Skills Card. A fronte di una richiesta da parte del Test Center, AICA si riserva di convalidare o meno, trasferendoli sulla nuova Skills Card, **solo** gli esami sostenuti sulla base del Syllabus 4.0, tenendo conto delle direttive dell'ECDL Foundation in vigore in quel momento. Il candidato dovrà invece comunque ripetere gli eventuali esami registrati sulla Skills Card scaduta, se sostenuti su versioni precedenti del Syllabus: tali esami potranno essere considerati ai fini del conseguimento di ECDL Start, ma non potranno in nessun caso essere trasferiti sulla nuova Skills Card.
5. La Skills Card dà al suo titolare il diritto di effettuare gli esami ECDL durante una delle sessioni programmate, in un qualsiasi Test Center (italiano e non), anche diverso da quello presso il quale è stata acquistata: il candidato non può dunque essere obbligato a effettuare tutti gli esami presso il Test Center dal quale l'ha acquistata. Il candidato tuttavia ha l'obbligo di effettuare gli esami nelle date comunicate ad AICA dai Test Center.
6. AICA considera validi solo gli esami sostenuti presso i Test Center accreditati, dove si possono acquistare la Skills Card e sostenere gli esami. Al momento dell'acquisto della Skills Card il candidato ha diritto di essere informato, con la massima trasparenza dal Test Center venditore circa la sede proposta per gli esami e i costi relativi.
7. La Skills Card dà al suo titolare il diritto a un'immediata comunicazione, da parte dell'Esaminatore preposto, dell'*esito* di ogni prova di esame, del *punteggio finale*, della relativa *percentuale di risposte corrette*: dà inoltre diritto di richiedere individualmente all'Esaminatore *chiarimenti* in merito alle domande cui egli non ha risposto correttamente, eventualmente in un momento successivo rispetto alla sessione di esami, concordato con l'Esaminatore. Tale diritto alla *trasparenza* sull'esito dell'esame non autorizza il candidato, per ragioni di *riservatezza* delle prove di esame, a effettuare o richiedere copie delle domande di esame o documentazione circa il loro svolgimento corretto.
8. La Skills Card dà al suo titolare il diritto di inoltrare ad AICA *ricorso* sull'esito dell'esame, *esclusivamente per il tramite dell'Esaminatore* del Test Center presso il quale ha sostenuto l'esame, che stabilisce se ci sono gli estremi per ricorrere. Il ricorso deve essere inoltrato ad AICA entro e non oltre **15 giorni** dalla data di svolgimento dell'esame. La valutazione del ricorso è a insindacabile giudizio di AICA, che farà avere la sua risposta al Test Center richiedente entro **5 giorni lavorativi** dalla sua ricezione.
9. AICA si riserva, in qualunque caso di non corrispondenza tra il contenuto delle Skills Card emesse e validate e quelle in possesso del candidato, di procedere ad una verifica di merito sulla regolarità delle Skills Card in possesso del candidato, richiedendo e trattenendo le Skills Card stesse fino al completamento delle verifiche o, ove si rivelasse necessario, annullando le Skill Cards e le relative registrazioni d'esame."

### Doveri del candidato agli esami ECDL.

1. Il candidato deve scegliere la sede dove sostenere gli esami dall'elenco dei Test Center regolarmente accreditati da AICA, pubblicato alla pagina Web <http://www.ecdl.it/sedi/SediECDL.htm>: *AICA considera validi solo gli esami sostenuti presso Test Center accreditati.*
2. Le sessioni di esami sono effettuate in date e in orari comunicati dal Test Center ad AICA per via telematica. *Per essere valido un esame deve essere sostenuto alla data ed entro l'orario comunicati dal Test Center ad AICA.*
3. Il candidato, per essere ammesso agli esami, deve iscriversi a una sessione indetta dal Test Center da lui scelto *almeno tre giorni prima* rispetto alla data della sessione. Non è possibile ammettere agli esami candidati all'ultimo momento, il giorno degli esami o il giorno prima.

4. Prima di presentarsi agli esami (possibilmente con congruo anticipo, considerato che i Test Center non possono programmare sessioni di esami a richiesta), sarà cura del candidato verificare che la Skills Card non sia scaduta, in quanto non sono ammesse deroghe a questo riguardo: *un candidato senza Skills Card o con Skills Card scaduta in nessun caso potrà essere ammesso agli esami.*
5. Il candidato, per essere ammesso gli esami, deve presentarsi presso il Test Center fornito, oltre che di regolare Skills Card in corso di validità, anche di un valido *documento di identità*. Se minorenni, il candidato può utilizzare come documento di identità una *foto autenticata*.
6. Prima di iniziare gli esami il candidato deve eseguire un *Tutorial* che spiega il funzionamento del software utilizzato per l'effettuazione degli esami. Chi non ottempera all'obbligo di visionare il Tutorial non ha il diritto di ricorrere sull'esito dell'esame.
7. Il candidato dovrà rispettare il *tempo massimo* di svolgimento di ciascuna prova di esame (*35 minuti* per il modulo 1, *45 minuti* per gli altri moduli): scaduto il tempo previsto sarà assegnato al candidato il punteggio acquisito fino a quel momento.
8. Il candidato per superare un esame ECDL dovrà raggiungere la soglia minima di superamento prevista (*75%* del punteggio disponibile).
9. Durante gli esami il candidato deve rispettare integralmente le seguenti *norme relative allo svolgimento degli esami*:
  - A. l'*obbligo del silenzio* durante lo svolgimento dell'esame, che include anche il divieto di porre domande all'Esaminatore;
  - B. il *divieto di copiare* da altri candidati e di portare nel locale dove si svolge la prova di esame qualsiasi tipo di *materiale didattico*, nonché il *divieto di utilizzo di ausili elettronici* durante gli esami;
  - C. l'*obbligo di permanenza in aula* per la durata degli esami;
  - D. il *divieto di interruzione* della prova di esame.

La violazione da parte di un candidato di una delle norme, qui sopra elencate, comporterà l'*annullamento di tutte le prove di esame* da lui sostenute nella sessione. L'annullamento potrà essere effettuato dall'Esaminatore o da un Ispettore di AICA.

10. Il candidato non può ripetere nella stessa giornata una prova d'esame non superata, interrotta o annullata.
11. Tutti i sopra elencati doveri sono ulteriormente specificati nelle F.A.Q. e saranno notificati formalmente al candidato in quanto firmatario di un *modulo di accettazione* sottoscritto in forma elettronica, prima di iniziare gli esami.

### **Consegna dei Certificati ECDL.**

Il *Certificato ECDL*, noto anche come *Patente Europea del Computer*, è un *attestato che certifica il possesso delle competenze informatiche di base, verificate mediante il superamento di sette esami, il cui contenuto è definito a livello internazionale nel Syllabus ECDL.*

1. Il rilascio del Certificato ECDL non comporta nessun onere di spesa aggiuntivo per il candidato da parte di AICA, essendo i costi di stampa e distribuzione del Certificato inclusi nel costo della Skills Card.
2. Il *Certificato ECDL* propriamente detto (*ECDL Full*), noto anche come *Patente Europea del Computer*, è consegnato al candidato possessore di regolare Skills Card che ha superato i sette esami previsti. Al superamento di quattro qualsiasi dei sette esami previsti il candidato, se non intende effettuare altri esami, può richiedere ad AICA, tramite il Test Center, un certificato intermedio, denominato *ECDL Start*.
3. Il Certificato ECDL (Full o Start) viene consegnato al candidato presso il Test Center dove egli ha sostenuto l'ultimo esame.
4. AICA garantisce di norma la consegna dei Certificati ECDL al Test Center entro al massimo *due mesi* dal ricevimento della richiesta del Test Center.
5. Per il rilascio del Certificato ECDL (Full o Start) sono indispensabili le seguenti attività preliminari, di cui rispondono i Test Center coinvolti.
  - A. L'*assegnazione* al candidato di regolare Skills Card e registrazione per via telematica dell'identificativo della stessa e della relativa anagrafica del candidato nel database di AICA.
  - B. La *registrazione* di tutti gli esami per via telematica nel database di AICA da parte dei Test Center presso i quali il candidato li ha sostenuti.
  - C. La *richiesta* per via telematica del Certificato ad AICA da parte del Test Center presso il quale il candidato ha sostenuto l'ultimo esame.

Se anche una sola di queste attività non è stata regolarmente espletata dal Test Center che ne è responsabile, AICA non può emettere validamente alcun Certificato.

6. *AICA è responsabile della stampa del Certificato ECDL, ma non della correttezza dei dati anagrafici che compaiono sul Certificato*: la responsabilità della correttezza dei dati anagrafici sul Certificato ECDL e sulla Skills Card è del Test Center. AICA rilascia il Certificato ECDL e i duplicati della Skills Card sulla base dei dati anagrafici inseriti nel database di AICA da parte dei Test Center. Pertanto in caso di dati anagrafici errati il

candidato deve richiedere la modifica dei dati sul Certificato ECDL e sulla Skills Card al Test Center e non direttamente ad AICA.

7. *Sarà cura del Test Center verificare la congruenza tra gli esami registrati nella Skills Card e gli esami registrati per via telematica nel database di AICA:* nel caso in cui risultino timbrati sulle Skills Card esami non registrati nel database, AICA non potrà emettere validamente il relativo Certificato ECDL e non è in alcun modo responsabile di tali incongruenze.

### Costi della Skills Card e degli esami ECDL.

Il prezzo di vendita della Skills Card e degli esami ai candidati sono stabiliti liberamente dai Test Center e non sono imposti da AICA, che quindi non ne è responsabile. Qui di seguito sono esposti, a titolo indicativo, sulla base di rilevazioni statistiche, i prezzi medi, corredati di alcune considerazioni, utili per il candidato per scegliere tra le offerte economiche dei vari Test Center.

1. **Costo medio della Skills Card** . Il costo per il candidato della Skills Card, che abilita l'accesso agli esami, la loro registrazione e copre anche i costi di consegna del Certificato ECDL, è mediamente di € 63 (IVA inclusa, da pagare al Test Center presso cui viene acquistata).
2. **Costo medio degli esami** . Il costo per il candidato di ogni *singolo esame* è mediamente di € 21 (IVA inclusa, da pagare al Test Center presso il quale l'esame viene sostenuto): tale costo copre tutte le attività del Test Center correlate all'erogazione degli esami (preparazione, riconoscimento dei candidati, sorveglianza degli esami, registrazioni successive ecc.).
3. **Esami da "privatista"**. Il Certificato ECDL richiede semplicemente l'acquisto della Skills Card e il superamento degli esami previsti. Non è dunque obbligatorio frequentare un corso per sostenere gli esami ECDL: un candidato può presentarsi agli esami come "privatista", autodidatta, sostenendo solo i costi della Skills Card e degli esami.
4. **Le offerte "tutto incluso": pro e contro**. Un Test Center può offrire al candidato un unico pacchetto, inclusivo di Skills Card, esami e corso di preparazione agli esami. Ma il candidato è libero di rifiutare offerte di questo tipo e ha il diritto di acquistare separatamente la Skills Card e ogni singolo esame (eventualmente presso un altro Test Center): di fronte alla richiesta da parte di un Test Center di acquistare in un unico pacchetto la Skills Card e i sette esami, o Skills Card ed esami inglobati nel prezzo di un corso di formazione il candidato deve valutare attentamente l'offerta e, se non interessato, può rivolgersi a un altro Test Center. Le offerte "tutto incluso" hanno il vantaggio di consentire sconti sulla somma dei servizi offerti, ma hanno lo svantaggio di legare il candidato a uno specifico Test Center. Inoltre non sempre il candidato è interessato a tutti i servizi offerti: può ad esempio decidere di sostenere gli esami ECDL, con le sue sole forze, senza dover acquistare un corso di formazione o uno specifico materiale didattico.
5. **A che cosa dà diritto la quota di esame**. L'effettuazione di ogni singolo esame implica il pagamento di una quota al Test Center prescelto. Il pagamento della quota dà diritto a effettuare l'esame stesso solo presso il Test Center al quale è stata pagata. Il candidato può decidere di sostenere gli esami in Test Center differenti: deve tuttavia tenere presente che ogni Test Center è un ente distinto. Se quindi vuole sostenere un modulo di esame già pagato (eventualmente in un pacchetto tutto incluso) al Test Center A presso il Test Center B, deve pagare nuovamente la quota di esame al Test Center B, per quello specifico esame.

### Responsabilità di AICA e dei Test Center.

A tutela di tutte le parti coinvolte (AICA, i Test Center ed i candidati) si reputa opportuno riassumere brevemente le responsabilità di AICA e quelle dei Test Center, in relazione ai candidati agli esami.

I *Test Center*, cioè le sedi autorizzate di esami ECDL, vengono accreditati da AICA sulla base di una serie di criteri qualitativi, concernenti la sede, le attrezzature informatiche e il personale dedicato agli esami. I Test Center sono i diretti responsabili sia del servizio di erogazione degli esami, sia dell'effettuazione degli eventuali corsi di preparazione agli esami, sia dei relativi costi all'utente finale: il candidato deve dunque rivolgersi al Test Center (e non ad AICA) per eventuali disservizi nell'erogazione degli esami, per tutte le questioni inerenti ai corsi di formazione, ai prezzi di acquisto di Skills Card ed esami e alla consegna dei Certificati.

AICA non è a conoscenza e non determina il costo al quale sono offerti ai candidati Skills Card, esami e corsi di formazione, né della qualità di questi ultimi.

In particolare, essendo l'ECDL non l'attestato di un corso, ma una certificazione basata su esami, AICA non effettua alcun controllo sulla qualità dei corsi offerti dai Test Center e da altre organizzazioni.

Per quanto concerne la preparazione agli esami, AICA assicura la sola qualità del materiale didattico (manuali, CD-ROM multimediali, corsi via Internet ecc.), pubblicato dagli editori con il *logo ECDL* seguito dalla scritta "*Materiale didattico ECDL validato da AICA*", garantendo che tale materiale copra effettivamente tutti i punti prescritti dal programma di esami ECDL (cioè tutti i punti indicati nel Syllabus).

Compito di AICA è garantire che gli esami siano valutati in modo oggettivo, mediante uno specifico software di valutazione automatica dei risultati delle prove di esame e siano effettuati nel rispetto di uno *standard internazionale*, stabilito dalla Fondazione ECDL di Dublino, costituito da una serie di *norme*, volte ad assicurare la massima trasparenza, serietà e qualità delle prove di esame. AICA effettua mediante propri Ispettori il controllo sulla corretta applicazione delle norme internazionali durante lo svolgimento degli esami e sulla conformità della sede del Test Center e delle attrezzature informatiche rispetto ai propri criteri qualitativi.

AICA ha facoltà di sospendere temporaneamente o definitivamente l'attività di esami al Test Center che, in base alle ispezioni, dovesse risultare aver erogato gli esami in modo non conforme rispetto allo standard internazionale o avere una sede non conforme ai propri criteri qualitativi.